

Indeka Persepsi Kulaitas Pelayanan Publik (IPKPP)

MAN 1 Brebes

### Survey Kepuasan Pelayanan Publik

Tanggal Pelaksanaan Survey : 1 Oktober - 31 Desember 2023

Jumlah Responden : 88

No	Unsur Kualitas Pelayanan	Indeks Kualitas Pelayanan ( IKP )	Passing Grade WBK	Keterangan
1	Prosedur	3,63	3,00	Passed
2	Persyaratan	3,67	3,00	Passed
3	Kemampuan petugas	3,41	3,00	Passed
4	Tanggung jawab	3,38	3,00	Passed
5	Kesopanan dan keramahan	3,45	3,00	Passed
6	Sarana Prasarana	3,43	3,00	Passed
7	Kecepatan pelayanan	3,80	3,00	Passed
8	Jangka waktu	3,65	3,00	Passed
9	Hasil pelayanan	3,69	3,00	Passed
10	Konsultasi Pengaduan	3,55	3,00	Passed
IKP		3,58		

### Masukan yang perlu diperbaiki pada MAN 1 Brebes

1. Alangkah lebih baik sarana multimedia ada di setiap kelas sehingga baik guru atau siswa bisa memanfaatkan keg pembelajaran secara maksimal dan lebih efektif. Bila sarana mendukung, guru pasti terdorong untuk memanfaatkannya.
2. Tepat waktu dalam pelayanan supaya berkualitas, layanan yang cepat, menyenangkan, tidak mengandung kesalahan, mengikuti proses dan prosedur yang telah ditetapkan lebih dahulu.
3. Sarpras mohon diperhatikan dan dilengkapi khususnya untuk pengajaran di kelas
4. Secara gedung, guru, staf dan karyawan sudah bagus. Hanya saja fasilitas akademik dan non akademik untuk menunjang merdeka belajar kurang banget